



Gold Hotels

Отчёт об устойчивом развитии

Gold City Hotel · Gold City Inn Hotel · Gold Island Selected Hotel

Аланья / Анталья

2025

Содержание

01 Наши отели Gold City, Gold City Inn ve Gold Island Selected	02 Наш подход к устойчивому развитию Наша группа и направления деятельности	03 Наши политики Устойчивое развитие, защита детей, деловая этика, закупки и охрана окружающей среды
04 Наш экологический подход Сохранение ресурсов, отходы и опасные вещества	05 Наша система устойчивого управления Структура комитета и статус сертификации	06 Наши общие практики Трудовая жизнь, обучение, биоразнообразие, культура и экономия ресурсов
07 Использование природных ресурсов Сравнительные данные потребления за 2024 – 2025 гг.		

ОТ РУКОВОДСТВА

Предисловие

Уважаемые гости, деловые партнёры и сотрудники!

Компания Gold Hotels считает одними из своих основных принципов эффективное выполнение требований систем менеджмента качества, безопасности пищевой продукции, удовлетворённости гостей, охраны труда и промышленной безопасности, а также экологического менеджмента, приверженность принципу постоянного улучшения и соблюдение требований законодательства.

В основе нашего подхода к устойчивому развитию лежат поддержка использования чистых и возобновляемых источников энергии, повышение энергоэффективности, сокращение выбросов углерода, рациональное использование водных ресурсов, предотвращение образования отходов и нерационального расходования ресурсов. Учитывая одновременно ожидания наших гостей, потребности отрасли, нашу экологическую ответственность и благосостояние местного населения, мы стремимся вносить вклад в развитие региона.

Мы рассматриваем устойчивое развитие как целостный подход, который не ограничивается охраной окружающей среды, а должен рассматриваться в экономическом, экологическом и социальном измерениях. Мы придаём большое значение созданию условий для устойчивого и ответственного использования ресурсов, в которых



01

Наши отели

Gold City Hotel · Gold City Inn Hotel · Gold Island Selected Hotel

РАЗДЕЛ 01

Gold City Hotel

Gold City Hotel — пятизвёздочный отель, работающий в регионе Аланья / Анталья, на 122 номера и 248 мест. На территории отеля расположены несколько открытых бассейнов и крытый бассейн.

122 номера

5 звёзд

248 мест

Круглогодичная работа

СЕРТИФИКАТЫ УСТОЙЧИВОГО ТУРИЗМА И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- Сертификат «Ноль отходов»
- Голубой флаг
- Сертификат устойчивого туризма GSTC (3-й этап)
- Travelife



РАЗДЕЛ 01

Gold City Inn Hotel

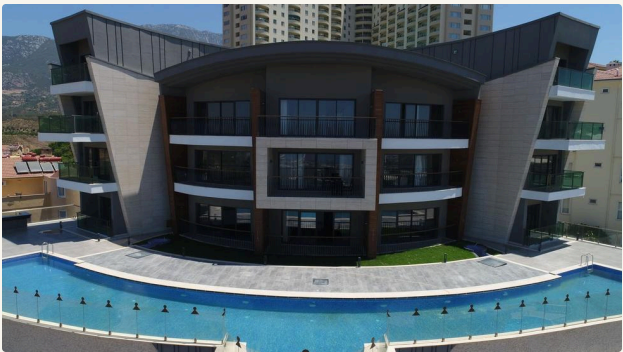
Gold City Inn Hotel — трёхзвёздочный отель, работающий в регионе Аланья / Анталья, на 50 номеров и 100 мест; отель принимает гостей с апреля по октябрь.

50 номеров
3 звезды

100 мест
Сезон: апрель – октябрь

СЕРТИФИКАТЫ УСТОЙЧИВОГО ТУРИЗМА И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- Сертификат «Ноль отходов»
- Сертификат устойчивого туризма GSTC (3-й этап)



РАЗДЕЛ 01

Gold Island Selected Hotel

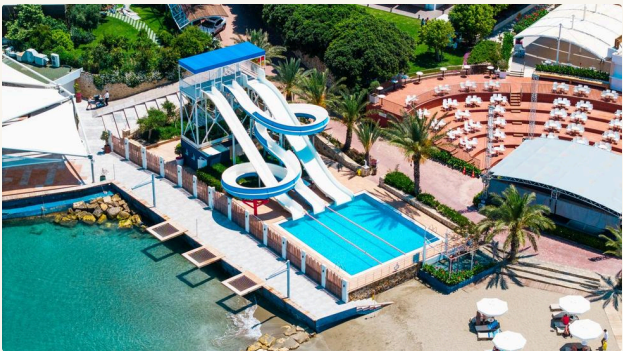
Gold Island Selected Hotel — пятизвёздочный отель, работающий в регионе Аланья / Анталья, на 209 номеров и 418 мест.

209 номеров
5 звёзд

418 мест
Круглогодичная работа

СЕРТИФИКАТЫ УСТОЙЧИВОГО ТУРИЗМА И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

- Сертификат «Ноль отходов»
- Голубой флаг
- Сертификат устойчивого туризма GSTC (3-й этап)
- Travelife



02

Наш подход к устойчивому развитию

Наша группа, наши объекты и направления деятельности.

РАЗДЕЛ 02

Gold Hotels

В отелях **Gold City Hotel**, **Gold City Inn Hotel** и **Gold Island Selected Hotel**, входящих в группу Gold Hotels, силами опытной команды управления и квалифицированного персонала успешно оказываются услуги для внутреннего и зарубежного рынков в сфере размещения, производства питания, ресторанного обслуживания, а также в различных спортивных, развлекательных и социальных зонах.

Наши отели работают в регионе **Аланья / Анталья**.

- **Gold City Hotel** — пятизвёздочный отель на 122 номера и 248 мест. На территории расположены несколько открытых бассейнов и крытый бассейн.
- **Gold City Inn Hotel** — трёхзвёздочный отель на 50 номеров и 100 мест.
- **Gold Island Selected Hotel** — пятизвёздочный отель на 209 номеров и 418 мест.

В компании Gold Hotels действует система управления устойчивым развитием, которая охватывает экологические, социальные, культурные, экономические вопросы, вопросы качества, прав человека, здоровья, безопасности, управления рисками и кризисными ситуациями и нацелена на постоянное улучшение.



03

Наши политики

Наши политики в области устойчивого развития, защиты детей, прав человека и деловой этики, закупок, а также экологической и социальной устойчивости.

Наша политика устойчивого развития

Компания Gold Hotels считает одними из своих основных принципов эффективное выполнение требований систем менеджмента качества, безопасности пищевой продукции, удовлетворённости гостей, охраны труда и промышленной безопасности, а также экологического менеджмента, приверженность принципу постоянного улучшения и соблюдение требований законодательства.

Мы рассматриваем устойчивое развитие как целостный подход, который не ограничивается охраной окружающей среды, а должен рассматриваться в **экономическом, экологическом и социальном** измерениях. Мы ведём свою деятельность с целью сохранения природных ресурсов, поддержки общественного благосостояния и сохранения более пригодного для жизни мира для будущих поколений.

В основе нашего подхода к устойчивому развитию лежат поддержка использования чистых и возобновляемых источников энергии, повышение энергоэффективности, сокращение выбросов углерода, рациональное использование водных ресурсов, предотвращение образования отходов и нерационального расходования ресурсов.



Чтобы сделать это видение неотъемлемой частью корпоративной культуры, было опубликовано целостное

Наши обязательства в области устойчивого развития

- повышать ресурсоэффективность и снижать воздействие на окружающую среду за счёт эффективного управления использованием энергии и природных ресурсов;
- сводить к минимуму воздействие используемых материалов и продукции на окружающую среду, обеспечивать сохранение природной среды и биологического разнообразия;
- сокращать выбросы парниковых газов, регулярно измерять углеродный след на одного человека и ежегодно улучшать этот показатель;
- постепенно сокращать использование ископаемого топлива и поддерживать переход на энергоэффективные системы, такие как тепловые насосы;
- вносить вклад в сохранение дикой природы региона, морской экосистемы и естественной среды обитания, прежде всего черепахи *Caretta caretta*;
- сохранять природное и культурное наследие дестинаций, в которых мы работаем, и знакомить наших гостей с культурными ценностями Аланьи;
- обеспечивать высокую добавленную стоимость для туристической отрасли за счёт постоянного повышения качества предлагаемых продуктов и услуг;
- действовать в соответствии с применимыми правовыми требованиями, национальными и международными стандартами;
- повышать результативность в области устойчивого развития в нашей цепочке поставок, работая в сотрудничестве с поставщиками;
- обеспечивать кадровые, технологические и финансовые ресурсы, необходимые для достижения наших целей в области устойчивого развития, и использовать эти ресурсы рационально;
- обеспечивать равенство и равенство возможностей без дискриминации по признаку религии, вероисповедания, языка, расы, цвета кожи, пола, семейного положения, политических взглядов, возраста, физических ограничений и иным подобным основаниям;
- ставить в приоритет охрану труда и безопасность наших сотрудников и заинтересованных сторон;
- создавать позитивную и инклюзивную рабочую среду, которая позволяет людям с разными убеждениями, взглядами и мнениями работать вместе во взаимном уважении и согласии;
- развивать отношения с нашими сотрудниками на основе доверия, взаимного уважения и этических принципов;
- не допускать никакой терпимости к взяточничеству и коррупции;
- разрабатывать проекты или поддерживать существующие проекты, способствующие развитию регионов расположения наших отелей и повышению уровня благосостояния общества;
- поощрять добровольное участие наших сотрудников в общественных и социальных мероприятиях;
- увеличивать занятость местного населения, поддерживать местные предприятия и

Политика защиты детей

Опираясь на профессиональные команды, эффективно выполняющие требования систем менеджмента качества, безопасности пищевой продукции, удовлетворённости гостей, охраны труда и промышленной безопасности, а также экологического менеджмента и приверженные принципу постоянного улучшения, компания Gold Hotels стремится быть организацией, которая задаёт стандарты в отрасли, опираясь на требования законодательства и защищая интересы всех заинтересованных сторон.

Политика и процедура защиты детей закрепляют наше обязательство обеспечивать в наших отелях и в местном сообществе защиту каждого ребёнка, контактирующего с персоналом или гостями, от возможного насилия, эксплуатации и институционального пренебрежения, а также уважение достоинства и прав каждого ребёнка.

- Для повышения осведомлённости для наших сотрудников проводится регулярное обучение.
- Доводится информация о том, какие действия следует предпринять в неблагоприятной ситуации и как о ней сообщить.
- Сведения о возрасте сотрудников фиксируются; вся деятельность ведётся в соответствии с применимым законодательством.



Равенство, права человека и доступность

Компания Gold Hotels придаёт большое значение защите прав наших сотрудников, гостей и заинтересованных сторон, а также **предотвращению домогательств, насилия и дискриминации**. Вся наша деятельность ведётся в соответствии с применимым законодательством, сведения о возрасте сотрудников фиксируются, а информация по данной теме доводится в ходе вводного инструктажа при приёме на работу.

- Трудовые права соблюдаются; обеспечивается безопасная и надёжная рабочая среда.
- Сотрудникам **не выплачивается заработная плата ниже минимальной**.
- Предоставляются регулярное обучение, возможности накопления опыта и профессионального роста; соблюдаются международные трудовые стандарты.
- По всем сотрудникам ведутся записи об обучении, отражающие его уровень и периодичность.
- Для всех сотрудников на объекте обеспечены условия водоснабжения, санитарии и гигиены.
- Проводится мониторинг удовлетворённости сотрудников, действует **механизм рассмотрения жалоб сотрудников**.

ВОВЛЕЧЁННОСТЬ СОТРУДНИКОВ И РАЗВИТИЕ КАРЬЕРЫ

Для повышения удовлетворённости и мотивации сотрудников предусмотрено проведение **вечера персонала** в конце сезона, а также учёт экологической сознательности и вклада в работу по устойчивому развитию при выборе **сотрудника месяца**.

При формировании административного состава приоритет отдаётся внутреннему продвижению и переводу, благодаря чему сотрудникам, выросшим внутри компании и обладающим управленческим потенциалом, предоставляются возможности развития карьеры.

РАВЕНСТВО ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Возможность трудоустройства предоставляется каждому, кто соответствует требованиям должности, без различия по расе, языку и вероисповеданию. Доля особо защищаемых групп отслеживается, и их трудоустройство осуществляется в соответствии с установленными законом квотами. При внутреннем продвижении не делается никаких различий; сотрудники, результативность которых выше ожидаемого уровня, продвигаются на вышестоящую должность.

РАЗДЕЛ 03

Наш подход к закупкам

Применяется закупочная политика, **отдающая приоритет местным поставщикам**. В целях поддержки развития региона поставщики выбираются из числа местных, если они отвечают потребностям и предъявляемым требованиям.

- При выборе поставщиков проводятся аудиты на производственных площадках, которые повторяются через определённые промежутки времени.
- Для сокращения упаковочных отходов приоритет отдаётся оптовым закупкам.
- Предпочтение отдаётся многоразовой и перерабатываемой продукции.
- Приоритет отдаётся экономичной и экологичной продукции.
- Закупка одноразовых товаров тщательно контролируется; ведутся отчёты по расходным материалам.
- Закупочная деятельность осуществляется в соответствии с процедурами и принципами устойчивого развития.

В 2025 году наши отношения с существующими поставщиками продолжались в полном порядке.



Наши системы менеджмента и обязательства

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

Мы обязуемся выполнять требования, установленные **Единой политикой систем менеджмента качества, экологического менеджмента, безопасности пищевой продукции, охраны труда и удовлетворённости гостей**, Обязательством в области охраны окружающей среды и устойчивого развития и Политикой защиты детей, и в полном объёме соблюдать установленные условия.

СОЦИАЛЬНАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ

В основу положены местная занятость, равенство возможностей и укрепление положения жителей региона. В целях повышения уровня занятости местных жителей ведётся работа в сотрудничестве с университетами, муниципалитетами и İŞKUR (Агентство занятости Турции).

ОХРАНА ПРИРОДЫ И КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ

Сохранение биоразнообразия, защита диких животных, сохранение и поддержка культурного наследия входят в число наших обязательств. Оказывается содействие сохранению объектов, имеющих историческое, археологическое, культурное и духовное значение.

УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ КЛИЕНТОВ

Отзывы гостей собираются через систему онлайн-анкетирования, анализируются и ежемесячно оформляются в виде отчётов. Отрицательные отзывы, принятые меры и корректирующие действия отслеживаются.

04

Наш экологический подход

Сохранение ресурсов, снижение загрязнения, управление отходами и сточными водами, контроль опасных веществ.

Наш экологический подход

Экологически ответственные и эффективные закупки

Чтобы сократить образование отходов в наших отелях, в закупочных процессах мы придаём большое значение **контролю потребления одноразовой продукции**, поддержке оптовых закупок и выбору многоразовой или переработанной продукции.

Энергосбережение

Мы регулярно отслеживаем и фиксируем потребление энергии. Обеспечивается отключение ненужного освещения, отключение неиспользуемых приборов от сети и поддержка мер экономии в общих зонах. Бóльшая часть потребности в энергии начала покрываться из возобновляемых источников благодаря **проектам солнечных электростанций (GES)**, реализованным группой.

Экономия воды

Ежемесячное потребление воды на одного человека отслеживается и отражается в отчётности. Определяются риски управления водными ресурсами, ставятся цели по снижению потребления и обеспечивается повторное использование воды. Среди наших практик — автоматический полив, регулировка расхода, капельное



Снижение загрязнения

Все выбросы парниковых газов, находящиеся под нашим контролем, определяются и рассчитываются, ставятся цели по их минимизации. Углеродный след рассчитывается с учётом электроэнергии, воды, топлива, отходов, одноразовой продукции и продуктов питания с высоким уровнем выбросов; углеродный

Отходы, сточные воды и опасные вещества

ТВЁРДЫЕ ОТХОДЫ

Гости и персонал информируются о сокращении пищевых отходов; утилизация отходов осуществляется сертифицированным предприятием и муниципалитетом. Все отходы разделяются на **пластик, стекло, металл и бумагу**. Правильная сортировка поддерживается за счёт изображений с видами отходов на контейнерах для вторсырья. Ставятся и отслеживаются цели по минимизации твёрдых отходов.

СТОЧНЫЕ ВОДЫ

Мы придаём большое значение направлению образующихся в наших отелях сточных вод в очистные сооружения, согласованные с соответствующим муниципалитетом и государственными органами. В целях предотвращения возможного воздействия сточных вод на окружающую среду соблюдаются применимые правовые требования и проводится необходимый контроль.

ОПАСНЫЕ ВЕЩЕСТВА

Использование опасных веществ, включая пестициды, краски, дезинфицирующие средства для бассейнов и моющие средства, отслеживается. Хранение, применение, транспортировка и утилизация химических веществ осуществляются в соответствии с требованиями системы экологического менеджмента; ведётся реестр используемых химических веществ и хранятся паспорта безопасности (**MSDS**).Guests are informed that after using chemical products, such as sunscreen, they should not enter the pool before washing them off.

ТРАНСПОРТ

Гостям предоставляется информация об альтернативных (экологических) вариантах передвижения, их поощряют пользоваться общественным транспортом. Предлагаются такие возможности, как аренда велосипедов, совместное использование автомобиля и трансфер. Благодаря выбору местных поставщиков ставится цель сократить объём выбросов углерода, связанных с перевозками.

Загрязнение, вызванное шумом, светом, поверхностным стоком, эрозией, озоноразрушающими веществами, а также загрязнителями воздуха, воды и почвы, сводится к минимуму. Потенциальные источники

05

Наша система устойчивого управления

Структура нашего комитета, соблюдение законодательства, взаимодействие с заинтересованными сторонами и статус сертификации.

Комитет по системе устойчивого управления

В компании Gold Hotels процессы в рамках Сертификата устойчивого туризма осуществляются **Департаментом качества**. По каждому отелю созданы комитеты и назначены ответственные руководители.

ОБЯЗАННОСТИ КОМИТЕТА

- Определение целей в области устойчивого развития
- Ежемесячный мониторинг данных об использовании ресурсов, прежде всего потребления энергии и воды
- Выполнение расчётов углеродного следа

МОНИТОРИНГ И ОТЧЁТНОСТЬ

- Оценка прогресса в достижении поставленных целей
- Контроль корректирующих действий
- Подготовка ежегодного отчёта о прогрессе в области устойчивого развития

Соблюдение законодательства. Наши отели применяют и отслеживают всё действующее местное, национальное и международное законодательство, в том числе в сфере здравоохранения, безопасности, труда и охраны окружающей среды. Перечень «Внешних документов» отслеживается на регулярной основе.

КАНАЛЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Сотрудники	Внутреннее и внешнее обучение, ежедневные совещания департаментов, оценка результативности, сотрудник месяца и года
Гости	Онлайн-анкеты удовлетворённости, социальные сети, служба по работе с гостями
Поставщики	Закупочные требования, аудиты, система оценки
Местные сообщества	Социальные проекты, запросы информации, отчёты о деятельности
Государственные органы	Совещания, запросы информации, отчёт о деятельности
Университеты и лица	Программа стажировок, участие в конференциях и встречах

Наш статус сертификации

СЕРТИФИКАТ	GOLD CITY	GOLD CITY INN	GOLD ISLAND SELECTED
Сертификат «Ноль отходов»	Есть	Есть	Есть
Голубой флаг	Есть	—	Есть
GSTC (3-й этап)	Есть	Есть	Есть
Travelife	Есть	—	Есть

Наш статус сертификации в области устойчивого туризма и экологического менеджмента приведён выше.

НАША СИСТЕМА УСТОЙЧИВОГО УПРАВЛЕНИЯ

Созданная нами система устойчивого управления применяется во всех направлениях нашей деятельности, чтобы обеспечить непрерывность качества обслуживания и устойчивости — ключа к нашему успеху — и с каждым днём улучшать их.

Применяемая система устойчивого управления охватывает экологические, социальные, культурные, экономические вопросы, вопросы качества, прав человека, здоровья, безопасности, управления рисками и кризисными ситуациями и нацелена на постоянное улучшение.

Через установленные промежутки времени система устойчивого управления анализируется высшим руководством, и обеспечиваются необходимые ресурсы.

о 6

Наши общие практики

Трудовая жизнь, обучение, социальная ответственность, биоразнообразие, культурные ценности и меры экономии реализуются совместно на всех трёх наших объектах.

РАЗДЕЛ 06

Наша трудовая жизнь

Компания Gold Hotels стремится быть экологически ответственной организацией, которая ценит своих сотрудников, поддерживает сохранение природы, вносит вклад в развитие местного населения, стремится предоставлять студентам возможности трудоустройства и придерживается принципов устойчивого туризма.

Наши отели **поддерживают местную занятость**; измеряются общая доля трудоустроенных жителей региона и доля их присутствия на руководящих должностях. При формировании административного состава приоритет отдаётся внутреннему продвижению и переводу, благодаря чему сотрудникам, выросшим внутри компании, обладающим знаниями, опытом и управленческим потенциалом, предоставляются возможности развития карьеры.

Нашим сотрудникам обеспечиваются безопасные и соответствующие стандартам рабочие зоны; они пользуются равными правами независимо от пола и этнического происхождения. Принят открытый, прозрачный и справедливый подход к совместному управлению.

Поскольку управление отелями Gold City Hotel и Gold City Inn Hotel является общим, кадровые процессы и процессы обучения обоих объектов ведутся совместно.



РАЗДЕЛ 06

Наше обучение

Для поддержания уровня знаний и осведомлённости сотрудников в актуальном состоянии проводятся регулярное обучение и информационные мероприятия. Записи об обучении ведутся с помощью **Формы участия в обучении**; сертификаты и документы о профессиональной квалификации хранятся в Департаменте по работе с персоналом.

- Охрана труда и техника безопасности
- Пожарная безопасность
- Охрана окружающей среды
- Первая помощь
- Обучение по устойчивому развитию
- Информирование о защите детей и предотвращении дискриминации
- Вводный инструктаж (до начала работы)



Кадры с наших тренингов



Социальная ответственность и отношения с местным сообществом

ПОДДЕРЖКА МЕСТНОГО НАСЕЛЕНИЯ

В рамках туристических возможностей, предлагаемых жителям региона, обеспечивается доступ к фестивалям, концертам и другим мероприятиям. Поощряется участие персонала в мероприятиях по социальной ответственности и охране окружающей среды, проводимых муниципалитетом Аланьи.

СОТРУДНИЧЕСТВО С УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ

С профессиональными лицами, университетом и другими учебными заведениями региона ведётся сотрудничество по вопросам проводимого обучения и стажировок. Благодаря программе стажировок для студентов создаются возможности трудоустройства.

МЕСТНЫЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛИ

Поддерживается развитие устойчивых продуктов и услуг, основанных на природе, истории и культуре региона. В наших отелях работают небольшие предприятия, такие как парикмахерская и фотоателье; благодаря им местные предприниматели получают возможность вести коммерческую деятельность.

ОТНОШЕНИЯ С АССОЦИАЦИЯМИ, НКО И ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Ассоциациям и организациям, членами которых мы являемся, выплачиваются ежегодные взносы и обеспечивается участие в собраниях. Ведётся сотрудничество с некоммерческими организациями региона. Жители региона и заинтересованные стороны могут направлять свои мнения, запросы и жалобы по телефону, электронной почте, через форму обратной связи на сайте или при личном обращении на объект.

РАЗДЕЛ 06

Биоразнообразие и дикая природа

В наших отелях мы придаём большое значение сохранению биологического разнообразия и естественной среды обитания. В своей деятельности мы обеспечиваем сохранение природной экосистемы и стремимся предотвращать воздействия, способные угрожать дикой природе и среде обитания живых организмов.

Мы поддерживаем повышение экологической осведомлённости, поощряя наших гостей к бережному отношению к природе; мы придаём большое значение сотрудничеству с профильными организациями и некоммерческими организациями, работающими в нашем регионе.

- Деятельность ведётся в соответствии с действующим законодательством об охране дикой природы, не допускается беспокойство дикой фауны.
- На наших объектах дикие животные не приобретаются, не разводятся и не содержатся в неволе.
- Для предотвращения появления инвазивных видов проводятся регулярные проверки.
- При озеленении избегают экзотических и инвазивных видов.
- наших гостей информируют об эндемичных, тропических и засухоустойчивых растениях, а также об эндемичных видах животных в наших садах.



Caretta caretta — гнездящийся вид нашего региона

Биоразнообразие региона — Аланья и её окрестности

Аланья и её окрестности, где расположены наши отели, отличаются характерной растительностью средиземноморского климатического пояса, богатым разнообразием местообитаний, образованным Таврскими горами, и пляжами гнездования морских черепах, имеющими международное значение.

Береговая линия Аланьи является местом гнездования находящейся под угрозой исчезновения *Caretta caretta*. В течение всего сезона гнездования ведётся наблюдение за пляжем; при обнаружении гнезда территория вокруг него берётся под охрану, устанавливается информационная табличка и направляется уведомление в соответствующие органы.

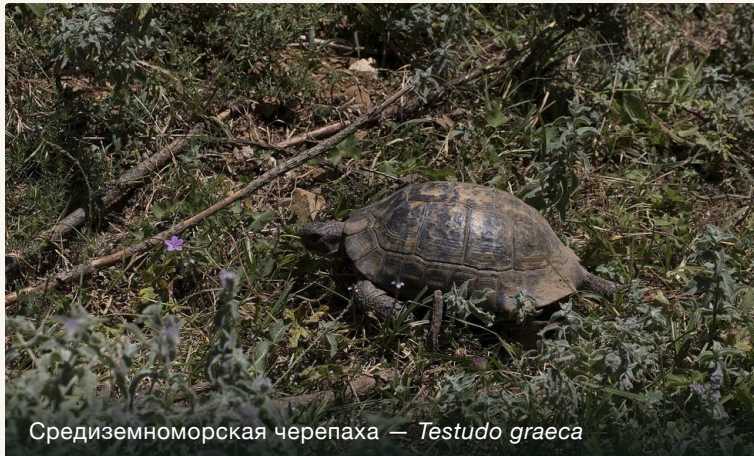
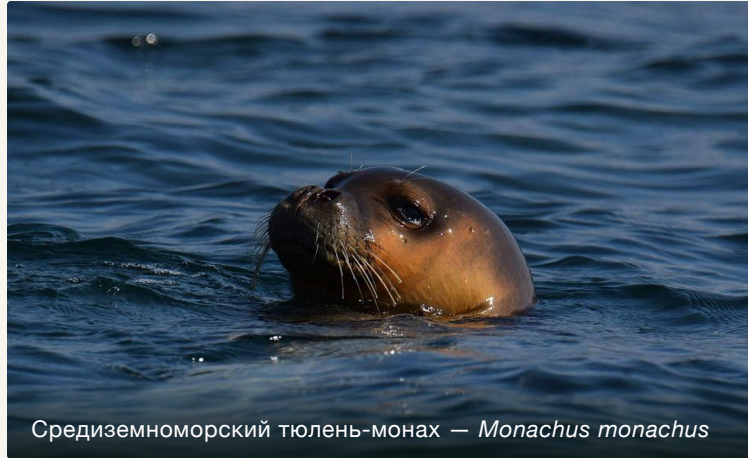
В регионе произрастают леса калабрийской сосны и маквисовые сообщества, а также богатая растительность, характерная для Средиземноморья. Сохранению природного растительного разнообразия способствует присутствие в наших садах характерных для региона видов: земляничного дерева, кизила, шалфея, ликвидамбара, опунции, лавра, рожкового дерева и мирта.



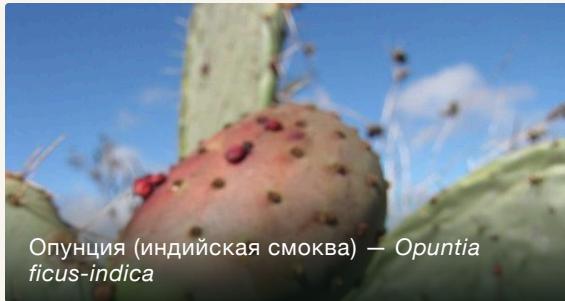
Отели Gold City Hotel и Gold Island Selected Hotel отмечены наградой **«Голубой флаг»**, соответствуя критериям качества прибрежных и морских вод и экологического менеджмента.

РАЗДЕЛ 06

Примеры видов нашего региона



Примеры видов в наших садах и на нашем пляже



Сады наших отелей и практики в области дикой природы

Гнёзда *Caretta caretta* отслеживаются; при обнаружении гнезда территория вокруг него берётся под охрану, устанавливаются информационные таблички, а гости информируются.

Виды в наших садах классифицируются и фиксируются как эндемичные, тропические и засухоустойчивые; работы по уходу и поливу выполняются нашим ландшафтным архитектором и его командой.

САДОВАЯ ТЕРРИТОРИЯ	ДЕРЕВЬЯ	УГЛЕРОД (Т)	ЭНДЕМИЧНЫЕ	ТРОПИЧЕСКИЕ	ЗАСУХОУСТОЙЧИВЫЕ
Gold City + Gold City Inn	4 511	30 223,7	9	10	25
Gold Island Selected	326	2 184,2	2	7	14

Посещение природных территорий. В общих зонах размещаются изображения и рекламные брошюры, побуждающие посещать природные территории нашего региона. При посещении этих территорий следует помнить о разнообразии растений и животных и не совершать действий, наносящих вред природе, таких как срывание цветов или охота.



РАЗДЕЛ 06

Культурные ценности

Наши отели вносят вклад в сохранение и развитие местных и региональных объектов, территорий и традиций, имеющих историческое, археологическое, культурное и духовное значение. **Аланья**, где расположены наши отели, — древнее поселение, хранящее следы эллинистического, римского, византийского, сельджукского и османского периодов, которое в правление сельджукского султана Алаэddина Кейкубада I стало важным портом и зимней столицей.

Наших гостей информируют и направляют в отношении посещения исторических и культурных ценностей Аланьи. Поддерживается сохранение традиционной и современной местной культуры; в подходящих зонах находят место региональные ремёсла, предметы дизайна и блюда местной кухни. Исторические и археологические артефакты в наших отелях не выставляются.

В регионе сохраняются традиционные ремёсла, такие как **шелкоткачество, ручное ткачество, плетение корзин и работа по дереву**; выращивание **бананов, авокадо и цитрусовых** составляет часть экономической и культурной идентичности края.

Крепость Аланьи и исторический ансамбль вокруг неё включены в предварительный список Всемирного наследия ЮНЕСКО.



Крепость Аланьи



Красная башня

РАЗДЕЛ 06

Наши меры экономии

- Ненужное освещение отключается, неиспользуемые электроприборы отключаются от сети.
- В информационных зонах для гостей и персонала, на **информационных экранах** и в ходе обучения персонала размещается информация об энергосбережении.
- Бóльшая часть потребности в энергии начала покрываться из возобновляемых источников благодаря **проектам солнечных электростанций (GES)**, реализованным группой.
- Использование ископаемого топлива постепенно сокращается, поддерживается переход на энергоэффективные системы, такие как **тепловые насосы**.
- В водопользовании применяются **автоматический полив, регулировка расхода, капельное орошение и сенсорные смесители**.
- В закупках потребление одноразовой продукции держится под контролем; предпочтение отдаётся оптовым закупкам и многоразовой / переработанной продукции.
- Все отходы разделяются на **пластик, стекло, металл и бумагу**; на контейнерах для вторсырья размещаются изображения с видами отходов.
- В озеленении предпочтение отдаётся **засухоустойчивым видам**, подходящим к климатическим условиям региона; экзотических и инвазивных видов избегают.
- Потребление энергии и воды на одного человека отслеживается и отражается в отчётах ежемесячно.



07

Использование природных ресурсов

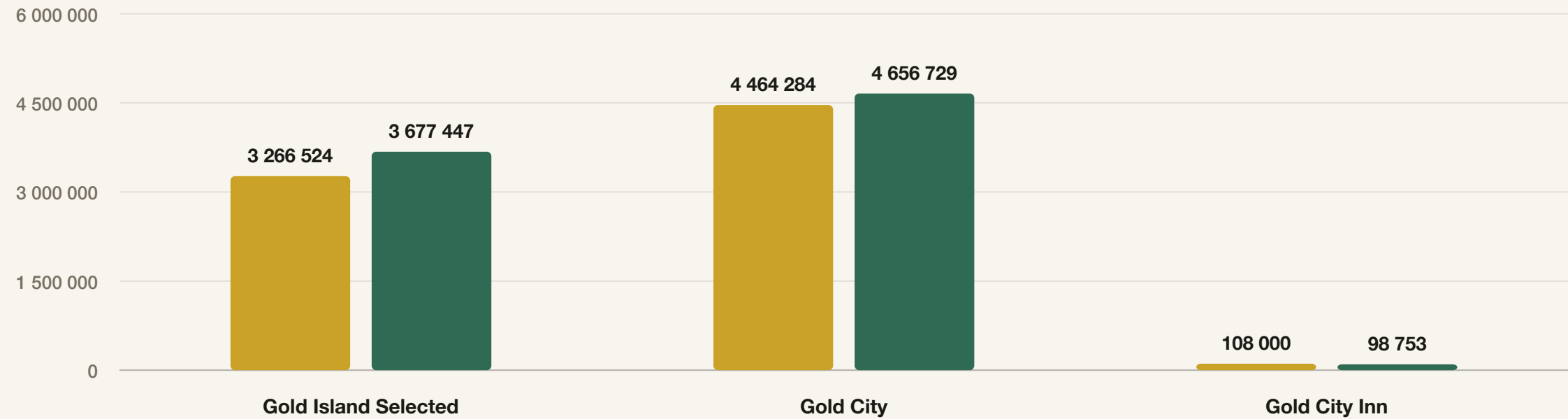
Данные о потреблении электроэнергии, воды, СПГ, об объёме твёрдых отходов и выбросах парниковых газов отелей Gold City, Gold Island Selected и Gold City Inn за 2024 и 2025 годы.

Потребление электроэнергии (кВт·ч)

2024 2025

СРАВНЕНИЕ 2024 – 2025

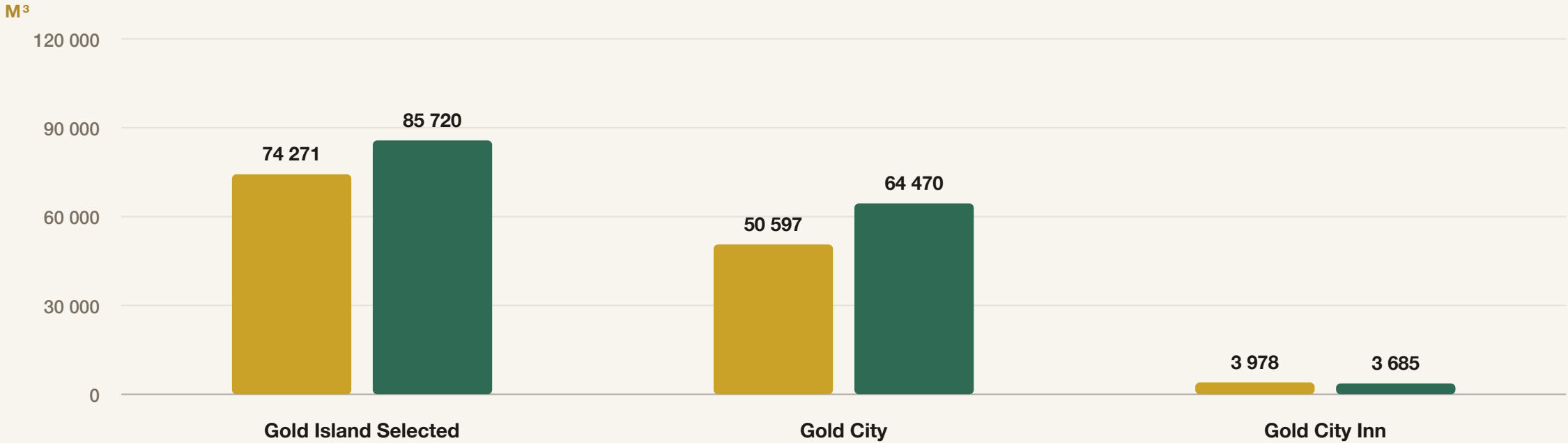
КВТ·Ч



Потребление воды (м³)

2024 2025

СРАВНЕНИЕ 2024 – 2025

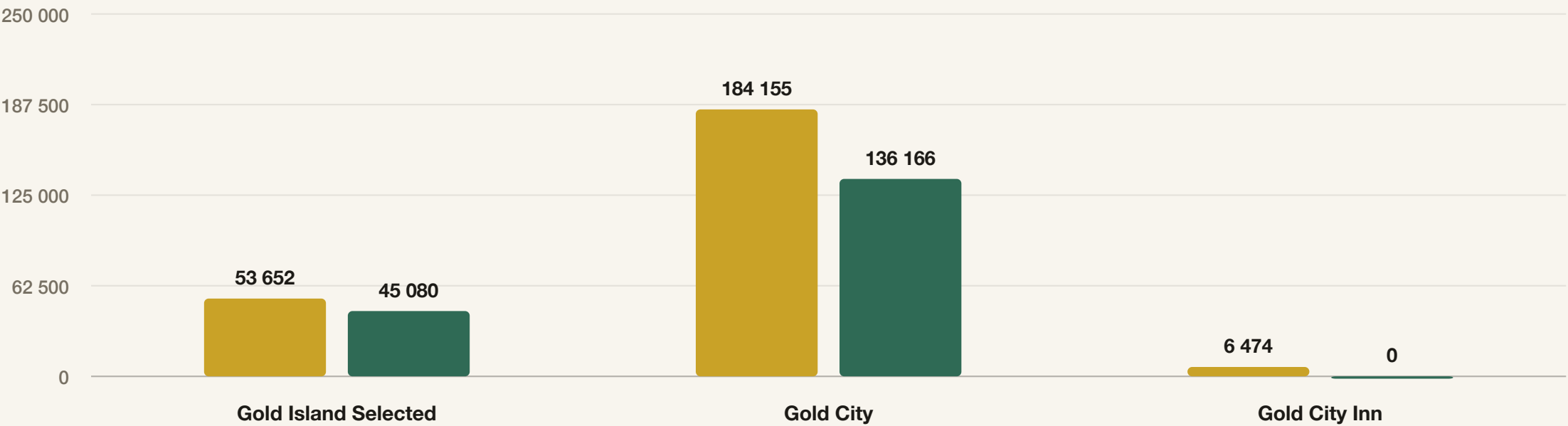


Потребление СПГ (кг)

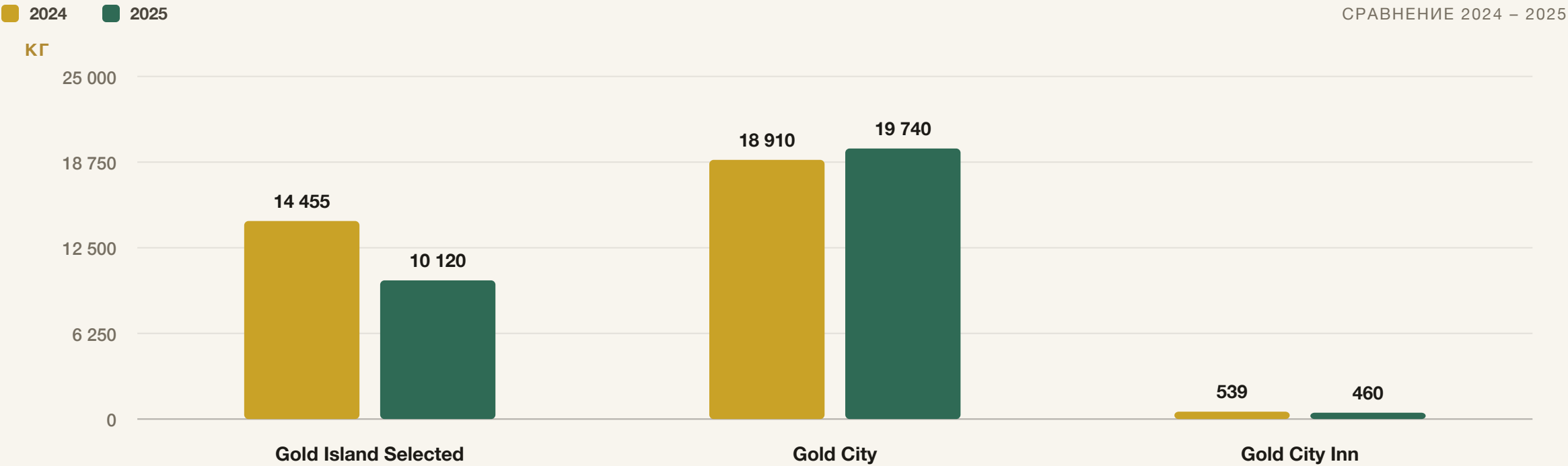
2024 2025

СРАВНЕНИЕ 2024 – 2025

кг



Твёрдые отходы (бумага·стекло·пластик·металл) (кг)

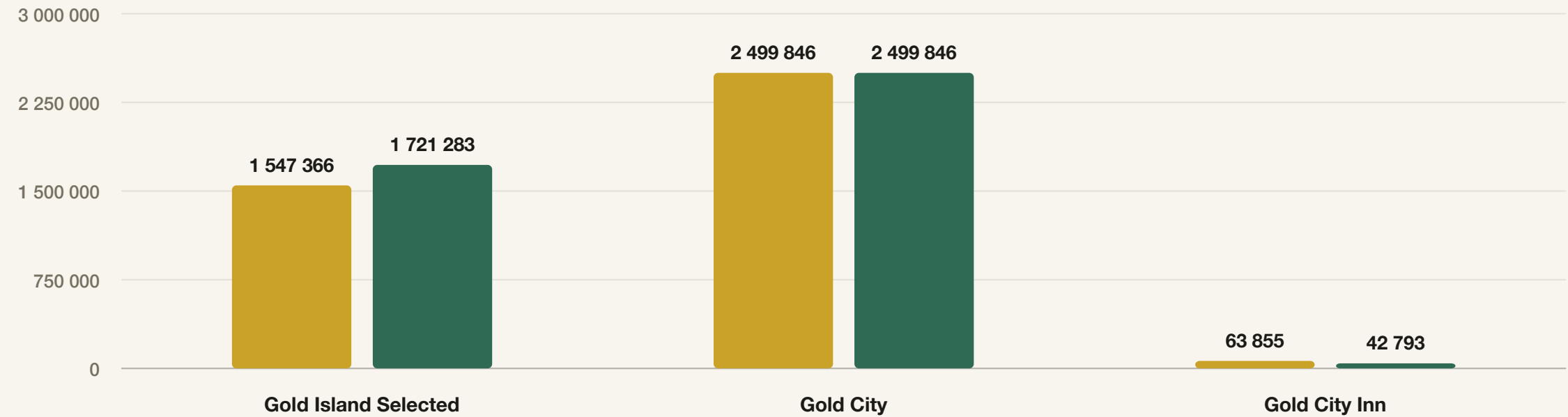


Выбросы парниковых газов (кг CO₂-экв.)

2024 2025

СРАВНЕНИЕ 2024 – 2025

кг CO₂-ЭКВ.



“

*2025 год стал годом, завершённым с
высокой эффективностью, в котором наша
операционная деятельность велась в
дисциплине устойчивого развития.*

GOLD HOTELS · УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ И УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ